

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- (a) **Платформа** – программно-аппаратный комплекс, предназначенный для интерактивного взаимодействия Заказчиков и Исполнителей для целей заключения, исполнения, расторжения сделок. Платформа состоит из клиентской и серверной частей, доступ к клиентской части предоставляется посредством сайта www.unikum-edu.ru (далее – «Сайт»);
- (b) **Личный кабинет** – раздел Сайта, содержащий информацию о Заказчике, условиях Договора, а также иных действиях Заказчика на Платформе. Доступ к Личному кабинету осуществляется посредством уникальных идентификационных данных – логина и пароля;
- (c) **Правообладатель** – лицо, осуществляющее администрирование и техническую поддержку функционирования Платформы;
- (d) **Посетитель** – пользователь, осуществляющий доступ к Сайту посредством сети Интернет;
- (e) **Пользователь** – Посетитель, прошедший регистрацию и (или) авторизацию на Сайте. Пользователем для целей настоящего соглашения признаются Заказчик и Консультант;
- (f) **Консультант** – физическое лицо, выполнившее требования Правообладателя по подтверждению квалификации, условий сотрудничества и зарегистрировавшееся на Сайте с целью оказания Заказчикам услуг по консультированию в области обучения, науки, бизнеса;
- (g) **Заказчик** – физическое лицо, зарегистрировавшееся или авторизованное на Сайте с целью получения консультации по конкретному вопросу в сфере обучения, науки, бизнеса;
- (h) **Заказ** – требования Заказчика к объему, содержанию и срокам оказания услуг (выполнения работ), непротиворечие нормам морали и нравственности. При заключении Договора путем оформления заказа на Платформе и (или) по телефону - заказ размещается в Личном кабинете;
- (i) **Договор** – договор на оказание консультационных услуг (на выполнение работ), заключаемый между Исполнителем и Заказчиком. Исполнителем может быть Консультант, Правообладатель, иное лицо;
- (j) **материал** – выраженная в текстовой, графической или иной форме информация, в виде документа, размещаемая (публикуемая) на Платформе. Результаты услуг (работ) по Договору также признаются материалами.

1. ПРЕДМЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

- 1.1. В порядке и на условиях, установленных настоящим соглашением, Правообладатель предоставляет Пользователям право пользования Платформой.
- 1.2. Права пользования Платформой предоставляются только и исключительно на условиях, настоящего соглашения и при условии его полного и безоговорочного принятия. Частичный или неполный акцепт условий настоящего соглашения не допускается.
- 1.3. Полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий настоящего соглашения признается любое из следующих действий: (а) регистрация Пользователя на Сайте (если регистрация осуществляется Пользователем самостоятельно путем создания учетной записи для доступа в Личный кабинет), (б) авторизация Пользователя на Сайте (если регистрация была осуществлена Исполнителем в интересах Заказчика).
- 1.4. Пользователь обязуется перед принятием условий настоящего соглашения ознакомиться с его полным текстом и убедиться в том, что все положения ему понятны, в том числе, приложение №1 – «Порядок заключения Договоров на Платформе. Условия Договора».
- 1.5. Посетители Сайта в случае обнаружения на Сайте материалов, нарушающих права и законные интересы Пользователя, в том числе, авторские, исключительные или иные права, обязаны обратиться к Правообладателю по указанным на Сайте каналам связи для целей уведомления Правообладателя о своих правах с приложением подтверждающих документов или правового основания осуществления прав. В случае признания требования посетителя обоснованным Правообладатель обязуется удалить материал, опубликованный с нарушением прав Пользователя, а также прекратить любое возможное незаконное использование материала в дальнейшем.

2. ПОЛИТИКА ПЛАТФОРМЫ. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ

- 2.1. Платформа создана и функционирует исключительно с целью помочи Пользователям, занимающимся консультированием в области обучения и (или) бизнеса, а также Пользователям, заинтересованным в консультационной поддержке по вопросам обучения и (или) бизнеса, развитии, повышении знаний и навыков в определенной сфере, проверке (аудите) или советах относительно выполненных и (или) предстоящих работ.
- 2.2. Материалы, размещаемые Пользователями на Платформе, равно к которым у Пользователей имеется доступ посредством Платформы, могут использоваться только в качестве дополнительного

инструмента для решения имеющихся у Пользователя задач, сбора информации и источников, но не являются готовым решением. Пользователь обязан использовать материалы как источник информации, содержащий стороннее мнение по вопросу, его оценку. Пользователь вправе по собственному усмотрению перерабатывать материалы, создавать производные произведения, соглашаться или не соглашаться с выводами, предложенными Исполнителем, с его позицией. Пользователь вправе получать консультации по интересующему его вопросу, в том числе, очные консультации. Помимо прочего Пользователь вправе посредством Платформы оценивать содержание выполненной работы – глубину проработки вопроса, освещение всех значимых аспектов, проводить аудит интересующих Пользователя вопросов.

- 2.3. Работы, задача выполнения которых поставлена перед Заказчиками образовательными учреждениями согласно образовательному или научному плану работ, равно работы, задача выполнения которых поставлена перед Заказчиками работодателем и (или) иными лицам, должны быть выполнены Заказчиками самостоятельно и с той допустимой помощью Исполнителей, которая минимально необходима Заказчикам и не уменьшает долю личного вклада Заказчика в выполнение соответствующей работы. Пользователь, используя Платформу, должен действовать добросовестно, помня о нормах морали и нравственности, не допуская злоупотребления правами, совершения противоправных и незаконных действий.
- 2.4. Правообладатель вправе размещать в открытом доступе материалы, делая их доступными для всех Пользователей. Пользователи вправе в пределах, установленных настоящим соглашением, использовать такие материалы как образцы, источник информации, источник заимствований в пределах, допустимых законодательством Российской Федерации и задачами, имеющимися у Пользователя.
- 2.5. Пользователь, принимая условия настоящего соглашения, подтверждает, что не будет использовать материалы для целей присвоения себе авторства, и не будет выдавать их за собственный труд и результаты собственной творческой деятельности.

3. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМОЙ

- 3.1. Совершение Пользователем действий, указанных в пункте 1.3, признается полным и безоговорочным акцептом условий настоящего соглашения, и воспоследует заключению между Пользователем и Правообладателем лицензионного договора в простой (письменной) форме.
- 3.2. Исключительные права на Платформу в целом, равно на все ее элементы, включая содержание Сайта, принадлежат Правообладателю.
- 3.3. Пользователь вправе использовать Платформу на условиях простой (неисключительной) лицензии в обучающих целях и для заключения сделок в пределах функциональных возможностей Платформы. Право пользования предоставляется на безвозмездной основе на весь срок действия заключенных Пользователем на Платформе (с использованием Платформы) сделок. Права пользования полагаются представленными Пользователю с момента его регистрации на Сайте.
- 3.4. Пользователь не вправе передавать, отчуждать предоставленные ему права пользования Платформой третьим лицам, каким-либо образом обременять предоставленные права.
- 3.5. Пользователь не вправе использовать Платформу для противоправных действий.

4. РАЗМЕЩЕНИЕ МАТЕРИАЛОВ. АВТОРСКИЕ ПРАВА

- 4.1. При размещении (опубликовании) материалов на Платформе Пользователь обязан соблюдать авторские права, а также иные личные имущественные и личные неимущественные права третьих лиц.
- 4.2. Не допускается размещение (опубликование) на Платформе материалов, нарушающих права третьих лиц.
- 4.3. Размещая (опубликовывая) материалы на Платформе Пользователь заявляет и гарантирует следующее: Пользователь является единственным автором материала и единственным правообладателем исключительных прав на него без каких-либо изъятий; в отношении материалов отсутствуют какие бы то ни было требования третьих лиц и (или) иные обременения, препятствующие размещению (опубликованию) материалов на Платформе. В случае, если Пользователь не является автором/правообладателем размещаемых (публикуемых) материалов, Пользователь обязан указывать имя автора/правообладателя материалов, если иной порядок использования материалов не установлен автором (возможность анонимного использования), равно указать допустимые способы использования материалов в соответствии с соглашением между Пользователем и автором/правообладателем. В случае отсутствия указаний на обратное, презумируется, что автором материала/правообладателем является Пользователь.
- 4.4. Размещая (опубликовывая) на Платформе материал, Консультант тем самым предоставляет (отчуждает) Правообладателю исключительное право на этот материал в полном объеме без каких-либо изъятий. Осуществление каких-либо исключительных прав на материал после его размещения

(опубликования) на Платформе Консультантом не допускается. С момента размещения (опубликования) материала на Платформе Консультант дает Правообладателю согласие на обнародование материала, в том числе, путем его опубликования в сети Интернет таким образом, что любое лицо будет иметь к материалу доступ. Правообладатель вправе обнародовать материал самостоятельно, либо путем привлечения третьих лиц без какого-либо дополнительного согласования с Консультантом. Правообладатель также вправе без какого-либо умаления прав автора материала использовать материал по собственному усмотрению, в том числе, анонимно (без указания имени автора), путем внесения изменений, сокращений и дополнений, снабжения материала при его использовании иллюстрациями, предисловием, послесловием, комментариями или каким бы то ни было пояснениями без необходимости получения на то согласия или одобрения со стороны Пользователя.

- 4.5. Встречным предоставлением Правообладателя за отчуждаемые в его пользу исключительные права, является предоставление Правообладателем Консультанту маркетинговых и технических услуг по привлечению Заказчиков для заключения сделок, обеспечению взаимодействия с ними. Платформа не гарантирует Консультанту наличие или определенное количество Заказчиков. Права на заключение сделок зависят от рейтинга Консультанта и его активности.
- 4.6. Правообладатель вправе осуществлять последующую передачу исключительных прав на материал, что не является основанием для выплаты дополнительного авторского вознаграждения.
- 4.7. Растворжение лицензионного договора не является основанием для выплаты Консультанту какого-либо вознаграждения за отчужденные в течение срока действия лицензионного договора исключительные права. Выплата денежного вознаграждения за передачу исключительных прав не осуществляется.
- 4.8. Заказчики, которым предоставлен доступ к материалу, вправе использовать его на условиях простой (неисключительной) лицензии в течение срока действия исключительных прав на материал, с правом внесения изменений, дополнений, исправлений, комментариев. Заказчик вправе использовать материалы в целях обучения, расширения опыта и знаний, получения углубленного опыта и информации по интересующему вопросу, получения заключения (оценки) о содержании выполненной Заказчиком работы, либо о потенциально интересном Заказчике проекте, как образец выполнения определенной работы, как элемент подготовки для самостоятельного выполнения Заказчиком работ. Заказчик вправе использовать материалы в целях, не связанных с предпринимательской или иной деятельностью, ориентированной на получение дохода, получение необоснованной выгоды, злоупотребление правом, совершение каких бы то ни было противоправных и незаконных действий. **Заказчик вправе перерабатывать материалы для целей создания производных произведений, использовать материалы как источник заимствования в пределах, которые допускаются задачей и целями, имеющимися у Заказчика.** Иные права, прямо не предусмотренные настоящим пунктом, не полагаются предоставленными Пользователю. Предоставление прав на использование материалов осуществляется на безвозмездной основе.
- 4.9. Пользователь не вправе использовать материалы, доступ к которым предоставляется Пользователю посредством Платформы, для каких-либо иных целей кроме как личных, не связанных с осуществлением предпринимательской и (или) иной приносящей доход деятельности. Пользователь вправе использовать материалы для получения и углубления знаний по интересующей тематике, для получения опыта структурирования научных исследований, а также для расширения кругозора. Не допускается использование материалов для незаконных целей, в том числе, нарушающих императивные требования законодательства об образовании, науке, авторских и смежных правах.
- 4.10. Правообладатель не вправе предоставлять свои идентификационные данные для доступа к Платформе третьим лицам, риски несоблюдения данного условия в полном объеме лежат на Пользователе.
- 4.11. Правообладатель вправе приостановить предоставление прав пользования Платформой Пользователю, нарушающему положения настоящего соглашения, до момента надлежащего выполнения Пользователем принятых на себя обязательств. Уведомление о приостановке предоставления прав направляется Пользователю в электронной форме на контактный адрес электронной почты Пользователя с указанием на допущенные нарушения и сроками их устранения. В случае не устранения допущенных нарушений в установленный срок Правообладатель вправе прекратить предоставление Заказчику прав пользования Платформой, заблокировав учетную запись Пользователя на Сайте, прекратив доступ Пользователя к Сайту, Платформе.
- 4.12. Настоящим Пользователь признает и соглашается с тем, что правила заключения и исполнения Договора, надлежащее исполнение принятых Пользователем на себя обязательств в рамках Договора, а также соблюдение иных требований, установленных настоящим соглашением, является существенным условием, определяющим порядок реализации Пользователем прав пользования Платформой. Неисполнение и (или) недолжащее исполнение Пользователем условий настоящего соглашения и (или) Договора признается нарушением Пользователем правил использования Платформы, что является основанием для одностороннего отказа Правообладателя от исполнения лицензионного договора в соответствии с пунктом 4.13.

- 4.13.** Правообладатель вправе в одностороннем порядке отказаться исполнения лицензионного договора, заключенного с Пользователем, заблокировав учетную запись Пользователя на Сайте, прекратив доступ Пользователя к Сайту, Платформе в следующих случаях:
- (a) Пользователь неоднократно нарушил условия Договора;
 - (b) Пользователь не выходит с Правообладателем на связь, указанные в регистрационной анкете, в Личном кабинете данные не актуальны, не действительны, не способствуют связи с Пользователем;
 - (c) в случаях, если Пользователь своими действиями (бездействиями) нанес ущерб деловой репутации Правообладателя, либо у Правообладателя есть основания полагать о том, что такой ущерб может быть причинен (включая, но не ограничиваясь: существенное или неоднократное нарушение условий Договора, предъявление другими Пользователями претензий, требований, исковых заявлений к Правообладателю и (или) Пользователю в связи с Договором, использование Платформы для заведомо противоправной деятельности);
 - (d) Пользователь в одностороннем порядке отказался от исполнения Договора;
 - (e) Пользователь нарушает своими действиями (бездействиями) права третьих лиц;
- Уведомление об одностороннем отказе Правообладателя от лицензионного договора направляется Пользователю посредством Платформы или на контактный адрес электронной почты последнего. Уведомление вступает в силу, а лицензионный договор полагается расторгнутым в момент доставки уведомления до почтового сервера Пользователя, если иное прямо не указано в уведомлении. Расторжение лицензионного договора не лишает Правообладателя прав требования к Заказчику о возмещении убытков, причиненных Пользователем Правообладателю в течение срока действия лицензионного договора, а также о возмещении штрафных санкций, предусмотренных настоящим соглашением.
- 4.14.** Правообладатель вправе устанавливать правила присвоения Пользователю баллов за надлежащее использование Платформы, а также правила лишения Пользователя начисленных ранее баллов за нарушение положений настоящего соглашения. Указанные правила доводятся до сведения Пользователей посредством Платформы и являются обязательными. Правообладатель вправе вести рейтинг Пользователей, исходя из начисленных Пользователям баллов. Рейтинг Пользователя влияет на объем предоставляемых Пользователю прав на Платформе в виде ограничения или расширения прав на заключение Договора.
- 4.15.** В случае нарушения Пользователем порядка и условий размещения материалов на Платформе, Правообладатель вправе удалить такие материалы, а также предъявить Пользователю требования о возмещении причиненных Правообладателю убытков, если таковые имели место.
- 4.16.** Пользователи обязаны уведомлять Правообладателя о любых фактах нарушения авторских и иных личных имущественных и неимущественных прав, если таковые имеют место на Платформе.

5. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ СДЕЛОК НА ПЛАТФОРМЕ

- 5.1.** Для целей заключения Договора Пользователь обязан предоставить всю необходимую и достаточную информацию. Объем и содержание предоставляемой информации зависит от статуса Пользователя (Исполнитель, Консультант, Заказчик). Информация предоставляется посредством Платформы, а в случае заключения Договора между Исполнителем и Заказчиком – может быть предоставлена Заказчиком в офисе продаж Исполнителя.
- 5.2.** Правообладатель вправе отказать Пользователю в предоставлении права использовать Платформу для целей заключения сделок в следующих случаях:
- (i) отказ Пользователя предоставить информацию;
 - (ii) указание Пользователем некорректной и (или) неполной, и (или) недостоверной информации в регистрационной анкете;
 - (iii) наличие у Правообладателя оснований полагать, что Пользователь действует недобросовестно или в противоправных целях;
 - (iv) если ранее учетная запись Пользователя была заблокирована Правообладателем по причине нарушения последним положений настоящего соглашения;
 - (v) в иных случаях по усмотрению Правообладателя. Правообладатель вправе отказать Пользователю без объяснения причины.
- 5.3.** Пользователь несет ответственность за полноту и корректность информации, размещаемой на Платформе, а также за любые последствия указания недостоверной, неполной или некорректной информации.
- 5.4.** Порядок заключения и условия Договоров, заключаемых между Заказчиками и Консультантами, Заказчиками и Правообладателем, регулируются приложением №1 к настоящему соглашению, порядок заключения и условия Договоров, заключаемых между Заказчиками и Исполнителями (кроме Консультантов и Правообладателя), регулируются положениями соответствующих публичных оферт,

размещенных в офисах продаж и (или) на сайте Исполнителя (кроме Консультантов и Правообладателя).

6. ЮРИДИЧЕСКАЯ СИЛА ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЙ), ОСУЩЕСТВЛЯЕМЫХ ПОСРЕДСТВОМ ПЛАТФОРМЫ

- 6.1.** Правообладатель вправе посредством Платформы, а равно на контактный адрес электронной почты Пользователя, направлять последнему юридические значимые сообщения. Направленные таким образом сообщения, а также ответы Пользователя на них, направляемые Правообладателю посредством Платформы и (или) на контактный адрес электронной почты Правообладателя, признаются совершенными в простой (письменной) форме и обладающими юридической силой.
- 6.2.** Время создания, получения и отправки всех электронных сообщений, уведомлений на Платформе, время совершения действий на Платформе фиксируется по Московскому времени.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1.** В случае нарушения условий настоящего соглашения, Пользователи и Правообладатель несут ответственность в соответствии с настоящим соглашением и законодательством Российской Федерации.
- 7.2.** Ответственность Правообладателя ограничивается обязательствами, принятыми Правообладателем на себя в рамках лицензионного договора и ограничена реальным ущербом.

8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПЛАТФОРМЫ

- 8.1.** Платформа предоставляется по принципу «как есть». Правообладатель не обязан предоставлять Пользователю исправления, дополнения, новые версии Платформы. Правообладатель не несет ответственности за любые ошибки, сбои, нарушения в работе Платформы, а также за все возможные убытки Пользователя в связи с этим.
- 8.2.** Правообладатель не несет ответственности перед Пользователем за ошибки, сбои, нарушения в работе Платформы, если это стало следствием вредоносных программ, неправомерных действий третьих лиц, равно как и за последствия таких обстоятельств и возможные убытки Пользователя.
- 8.3.** Получение третьими лицами доступа к информации, хранящейся на Платформе, противоправным путем, в том числе, посредством взлома защиты источников либо мест хранения информации, не признается разглашением конфиденциальной информации и не влечет возникновение у Правообладателя ответственности перед Пользователем за возможные последствия произошедшего.
- 8.4.** Правообладатель вправе в любой момент менять состав Платформы, изменять интерфейс, порядок доступа к Платформе, основные функциональные возможности Платформы без необходимости предварительного уведомления и (или) последующего одобрения со стороны Пользователя. Информация о внесенных изменениях доводится до сведения Пользователя посредством размещения на Сайте и (или) в Личном кабинете.

9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА

- 9.1.** Права пользования Сайтом предоставляются любым лицам, имеющим доступ к Сайту. Лицо, использующее Сайт, обязано перед началом его использования ознакомиться с условиями настоящего соглашения и убедиться, что все его положения ему понятны. Использование Сайта означает полное и безоговорочное принятие условий настоящего соглашения. В случае несогласия с условиями настоящего Соглашения использование Сайта не допускается.
- 9.2.** Все объекты интеллектуальной собственности, доступ к которым возможен посредством Сайта и доступные на Сайте, в том числе, элементы дизайна, текст, графические изображения, программы для ЭВМ, включая Платформу, являются объектами исключительных прав (далее – «объекты интеллектуальной собственности»).
- 9.3.** Не допускается воспроизведение, повторение, копирование, а также любое иное использование объектов интеллектуальной собственности (в целом и отдельных элементов) способами, не предусмотренными настоящим соглашением.
- 9.4.** Не допускается воспроизведение, распространение, декомпилирование, дизассемблирование, модификация объектов интеллектуальной собственности и последующее распространение, публичный показ, доведение до всеобщего сведения производных произведений.
- 9.5.** Лицо, нарушившее исключительные права на объекты интеллектуальной собственности, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 10.1.** Все споры или разногласия, возникающие в связи с исполнением и (или) неисполнением, и (или) ненадлежащим исполнением положений соглашения разрешаются с обязательным соблюдением претензионного порядка. Сторона, полагающая свои права нарушенными, направляет другой стороне в простой письменной форме претензию с приложением надлежащим образом заверенных документов, обосновывающих изложенные требования, в течение 5 (пяти) дней с момента возникновения спора. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) дней с момента ее получения.
- 10.2.** В случае невозможности разрешения возникшего спора или разногласия в порядке, установленном пунктом 8.1. такой спор (разногласие) подлежит рассмотрению компетентным судом по месту нахождения правообладателя.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1.** Настоящее соглашение вступает в силу с момента его размещения на Платформе и действует бессрочно. Положения настоящего пункта распространяются и на дополнения (изменения) к настоящему соглашению.
- 11.2.** Правообладатель вправе в любое время вносить изменения в настоящее соглашение, но в любом случае такие изменения публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством Платформы. Продолжение использования Пользователем Платформы после внесения изменений в текст настоящего соглашения означает акцепт внесенных изменений.
- 11.3.** Постольку поскольку иное не установлено настоящим соглашением к отношениям сторон также применяются иные правила, установленные Правообладателем и доведенные до сведения Пользователей посредством Платформы. Согласие Пользователя с условиями настоящего соглашения означает его полное и информированное согласие на применение таких правил.
- 11.4.** Во всем ином, что не установлено настоящим соглашением, стороны руководствуются положениями законодательства Российской Федерации. Правом, применимым к отношениям сторон в рамках настоящего соглашения и лицензионного договора без изъятий является право Российской Федерации. В случае если Пользователь является гражданином (подданным) иностранного государства, то Сверхимперативные нормы иностранного права подлежат применению лишь в случаях и в порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА НА ПЛАТФОРМЕ. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА НА ПЛАТФОРМЕ

- 1.1.** Пользователи, прошедшие регистрацию на Сайте, а также предоставившие необходимую и достаточную информацию в соответствии с условиями настоящей Оферты, вправе заключать Договоры посредством Платформы. Исключение составляют Пользователи ранее нарушившие условия использования Платформы и/или условий Договора.
- 1.2.** Для целей заключения Договора Заказчики самостоятельно и (или) при участии Компании (при размещении заказа по телефону) размещают на Платформе заказы – информацию о предмете консультационного заключения и требованиях к его содержанию и (или) оформлению, срок выполнения работ. Условия Заказа не должны противоречить нормам морали и нравственности Заказ является предложением делать оферты на выполнение задания за определенную стоимость. Заказчик обязан указать все существенные условия и требования к результатам работ в заказе- указанная информация сохраняется на Платформе. Требования, не указанные в заказе, не являются обязательными для Исполнителя. Не соответствие результатов работ требованиям, не указанным в заказе, не является основанием для перерасчета стоимости выполненных работ и и(или) возврата полной стоимости работ. Заказчик обязан перед оплатой проверить условия заказа в Личном кабинете.
- 1.3.** Исполнитель вправе размещать на Платформе оферты о заключении Договора путем указания стоимости услуг (выполнения работ) в рамках конкретного заказа, размещенного на Платформе. Исполнитель вправе отозвать оферту о заключении Договора в любое время до момента ее акцепта Заказчиком.
- 1.4.** Договор оказания услуг между Заказчиком и Исполнителем полагается заключенным с момента согласования заказа, срока и стоимости его выполнения, но в любом случае с моменты внесения Заказчиком оплаты (в зависимости от того, какое событие произойдет ранее).
- 1.5.** Действия Пользователей посредством Платформы обладают юридической силой и признаются офертой и акцептом, которые влекут за собой заключение Договора в простой (письменной) форме.

2. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 2.1.** Условия заказа могут быть изменены, а стороны заключенного Договора вправе отказаться от его исполнения только в порядке и на условиях, установленных настоящим разделом.
- 2.2.** Заказчик вправе в течение 2 (двух) дней с даты заключения Договора внести изменения в заказ (изменить условия Договора) при условии, что такие изменения не влияют на объем оказываемых услуг (выполняемых работ). Внесение изменений в иной срок (при соблюдении иных условий, предусмотренных в настоящем пункте) допустимо только по предварительному согласованию с Исполнителем.
- 2.3.** Консультант обязуется в случаях, указываемых Правообладателем, подтверждать сроки выполнения работ в соответствующем разделе «Заказы» путем нажатия кнопки «подтвердить сроки выполнения».
- 2.4.** Правообладатель вправе контролировать и проверять ход оказания услуг Консультантами, требовать от них соблюдения настоящей Оферты, а также привлекать к ответственности в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- 2.5.** Консультант вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, срок выполнения работ по которому не превышает 7 (семи) дней, при условии уведомления об этом Правообладателя не позднее чем через 1 (один) день с даты заключения Договора. Договор полагается расторгнутым с момента направления Правообладателем Консультанту подтверждения о получении уведомления и правомерности одностороннего отказа от Договора.
- 2.6.** Консультант вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, срок выполнения работ (оказания услуг) по которому не превышает 15 (пятнадцати) дней, при условии уведомления об этом Правообладателя не позднее чем через 2 (два) дня с даты заключения Договора. Договор полагается расторгнутым с момента направления Правообладателем Консультанту подтверждения о получении уведомления и правомерности одностороннего отказа от Договора.
- 2.7.** В случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения Договора, Заказчик обязан возместить расходы Исполнителя по Договору в размере не меньшем, чем 500 (пятьсот) рублей в рамках одного Договора, а также уплатить Исполнителю вознаграждение за фактически проделанную работу (оказанные услуги).

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ)

- 3.1.** Результатом оказания услуг (выполненных работ) является предоставленное Заказчику письменное заключение по интересующему Заказчика вопросу в формате, указанном Заказчиком, либо оказанная Заказчику письменная или устная консультация, помочь (в том числе, в форме репетиторства). Результаты оказанных услуг (выполненных работ) не могут быть использованы Заказчиком как готовые научные работы для целей их предоставления в учебные учреждения, как готовые бизнес решения для использования в деловых (служебных) целях. Результаты оказанных услуг (выполненных работ) являются источником информации и материалов, содержат субъективную оценку Исполнителя по поставленному вопросу, как следствие, являются дополнительным инструментом для Заказчика в решении поставленных перед ним задач, в том числе, являются способом подготовки Заказчика к их самостоятельному выполнению. Результаты оказания услуг могут использоваться как образцы для последующего самостоятельного выполнения Заказчиком поставленной задачи, либо как источник заимствования в допустимых поставленной перед Заказчиком задачей пределах. Исключительные права на результаты оказания услуг принадлежат Консультанту, либо лицу, которому Консультант передал исключительные права (Правообладателю).
- 3.2.** Сроки оказания услуг устанавливаются и определяются по московскому времени, если иное не согласовано сторонами Договора.
- 3.3.** Помимо прочего к результатам оказания услуг применяются следующие требования:
 - (а)** отсутствие фактических, технических, математических ошибок, неточностей;
 - (б)** логическое и последовательное изложение;
 - (в)** оформление результатов в соответствии с требованиями, установленными Правообладателем и размещаемыми на Платформе (если иные требования не установлены в заказе, в случае противоречий применений подлежат требованиям Заказчика);
 - (г)** отсутствие непоименованных (без указания автора) заимствований;
 - (д)** процент заимствований не более 50% при проверке сервисом Антиплагиат.вуз. Указанное требование является необходимым для целей недопущения нарушения прав авторства третьих лиц.
- 3.4.** Сдача-приемка результатов оказанных услуг (выполненных работ) осуществляется посредством Платформы в следующем порядке:
 - 1)** Исполнитель размещает (опубликовывает) результаты на Платформе.

- 2) Заказчик вправе в течение 1 (одного) месяца с момента размещения результатов на Платформе, указать на выявленные недостатки.
- 3) Исполнитель обязуется устранить выявленные недостатки в течение не более 1 (одного) дня – для срочных заданий (срок исполнения которых менее 7 календарных дней), в течение не более 3 (трех) дней - для иных заданий (срок исполнения которых составляет более 7 календарных дней). В случае отсутствия возражений в указанный срок, работы полагаются принятыми в полном объеме и без замечаний.
- 4) Отсутствие претензий в течение срока, указанного в пп. 2) и устранение Исполнителем выявленных Заказчиком недостатков в течение срока, определяемого в порядке пп. 3) при условии, что в последующем в пределах срока, указанного в пп. 2) Заказчиком не предъявлены новые требования об устранении недостатков, результаты работ полагаются принятыми Заказчиком.
- 5) В случае несогласия Исполнителя с заявленными Заказчиком недостатками Исполнитель обязан перевести заказ в состояние «Отказ от корректировок». В указанном случае Правообладатель вправе провести независимую экспертизу результатов оказанных услуг на предмет их соответствия требованиям Заказчика. Экспертиза проводится Пользователями, из числа Исполнителей, специализирующихся в предмете спорного заказа. В случае не достижения сторонами согласия, в том числе, с учетом результатов поверки качества оказанных услуг, спор может быть передан на рассмотрение в суд в соответствии с условиями настоящей Оферты. Вместе с этим, выводы независимой экспертизы являются достаточным основанием для предъявления Правообладателем к Исполнителю требований о выплате штрафа за нарушения правил пользования Платформой.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1.** По Договору Заказчик обязуется выплатить Исполнителю согласованное вознаграждение.
- 4.2.** Вознаграждение выплачивается в два этапа. Размер предварительной оплаты определяется исходя из объема и сложности предмета Договора и указывается в Личном кабинете. Внесение предварительной оплаты осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней с даты заключения Договора, оставшаяся часть суммы выплачиваются в течение 3 (трех) рабочих дней с даты окончания оказания услуг (передачи результатов выполненных работ), если отсутствуют иные договоренности сторон Договора.
- 4.3.** Выплата вознаграждения осуществляется способом, указанным Консультантом в Личном кабинете из числа, предлагаемых к выбору. В случае Договора с Правообладателем, вознаграждение выплачивается на расчетный счет Правообладателя или наличными денежными средствами в кассу Правообладателя.
- 4.4.** Пользователи самостоятельно в соответствии с законодательством страны, резидентом которой является Пользователь, рассчитывают и уплачивают применимые налоги и сборы.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1.** Ответственность по сделке, совершенной между Заказчиком и Консультантом, возникает непосредственно у Заказчика и Консультанта. Правообладатель не несет ответственности за действия (бездействия) Консультанта и Заказчика по совершенным им сделкам, равно не несет ответственности за последствия действий (бездействий) Консультанта и Заказчика и за возможные последствия таковых. Зона ответственности Правообладателя перед Пользователем ограничивается обязательствами, принятыми на себя Правообладателем в рамках Лицензионного договора, реальным ущербом, причиненным Пользователю.
- 5.2.** В случае заключения Договора с Правообладателем ответственность Правообладателя по Договору ограничена реальным ущербом и не может превысить размер причитающегося ему вознаграждения по Договору.
- 5.3.** Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за ожидания последнего, находящиеся за рамками согласованного сторонами заказа, за личную субъективную оценку Заказчиком результатов оказанных услуг.
- 5.4.** Выплата штрафов, неустоек, пеней не освобождает стороны от надлежащего выполнения принятых на себя обязательств.